

Il counseling scolastico nella relazione d'aiuto per la prevenzione dell'insuccesso scolastico, del fenomeno del bullismo e dell'emarginazione sociale.

Anno scolastico 2014/15

La scuola, insieme alla famiglia, è la principale agenzia di formazione e di socializzazione dell'individuo, uno dei perni su cui far leva per promuovere il benessere integrale (fisico, psicologico, relazionale) dei nostri ragazzi.

La scuola è un luogo di vita dove si sperimentano molteplici incontri tra coetanei, dove si impara la convivenza civile e a relazionarsi con gli adulti. Alcune di queste esperienze si tramutano in importanti occasioni di crescita che verranno ricordate negli anni, altre si risolveranno con il ciclo di studi, altre, infine, potrebbero produrre contrasti, disagi, sofferenza.

Sta di fatto che tutti dalla scuola si aspettano molto, sia sotto il profilo umano dello sviluppo personale sia sotto il profilo dell'apprendimento e della preparazione professionale.

L'iniziativa di istituire un momento di relazione privilegiata con un operatore che accolga le sofferenze o insofferenze dell'alunno presso le Scuole Medie Inferiori si inserisce in un progetto più ampio teso a valorizzare l'individuo nella sua interezza e a stimolarne una crescita tanto cognitiva quanto emozionale.

La scuola rappresenta sicuramente l'ambito privilegiato di un intervento che possa contribuire ad affrontare le problematiche sempre presenti in tutte le fasi della crescita individuale e a prevenire il disagio giovanile. A questo proposito è importante definire quale è la figura di supporto, che cosa e che tipo di attività svolge.

Il lavoro che l'Operatore di Counseling svolgerà verterà su:

- realizzare un'opportunità per favorire riflessioni,
- realizzare un momento qualificante di educazione alla salute e prevenzione del disagio per il benessere psicofisico degli studenti e degli insegnanti,
- promuovere negli studenti la motivazione allo studio e la fiducia in se stessi,

- realizzare un momento qualificante di ascolto e di sviluppo di una relazione di aiuto,
- intervenire per la prevenzione del disagio evolutivo.

La presenza di un Counselor all'interno della scuola è una grande opportunità per affrontare e cercare di risolvere problematiche inerenti la crescita, oppure legate all'insuccesso, alla dispersione scolastica, al bullismo.

Questo è uno spazio dedicato prioritariamente ai ragazzi, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, la famiglia, i pari, ecc. Sia singolarmente che tra di loro.

L'Operatore, dunque, è a disposizione degli studenti, degli insegnanti che desiderino un confronto sulle problematiche degli studenti. Il tutto si svolgerà nel rispetto del segreto professionale.

Il colloquio si svolgerà nell'intento non di affrontare le problematiche con taglio terapeutico ma esclusivamente di counseling per aiutare e/o sostenere il ragazzo nel riconoscere i problemi e nell'indirizzarlo con le possibili soluzioni, collaborando con gli insegnanti in un'area pedagogica di intervento integrato.

Il sostegno alla persona è un servizio di promozione alla salute intesa nel senso più ampio che ne dà l'Organizzazione Mondiale della Sanità: benessere fisico, psichico, socio-relazionale, con obiettivi di prevenzione del disagio e delle devianze, oltre che di educazione alla gestione del proprio equilibrio mentale nel rispetto della propria individualità.

Tale servizio è attivo nell'orario scolastico ed è gratuito per gli utenti.

Questo rappresenta un'occasione di avvicinamento ad una preziosa figura di aiuto, offrendo nel corso dell'anno scolastico ad ogni studente la possibilità di sperimentare il valore della riflessione guidata dal tecnico, preferibilmente esterno all'istituzione scolastica.

Il servizio di Counseling non si delinea, quindi, come un percorso psicoterapeutico, e se nel corso degli incontri dovessero emergere problematiche che necessitano un maggior approfondimento ci si occuperà di indirizzare lo studente presso un servizio adeguato al proseguimento del lavoro, in accordo con i genitori, logicamente previa condivisione con la Scuola.

Gli studenti che vogliono accedere individualmente al servizio devono presentare il previsto modulo di consenso informato, debitamente compilato e firmato da un genitore/tutore.

Metodologia

Le attività di ascolto rivolte agli alunni sono effettuate accogliendo il richiedente in spirito di non giudizio, indirizzandolo nell'analisi del problema e nella comprensione del suo vissuto.

In sintesi, la sua attivazione sarà un'opportunità per i ragazzi:

- **di ascolto,**
- **di accoglienza e di accettazione,**
- **di sostegno alla crescita,**
- **di orientamento,**
- **di informazione,**
- **di gestione e risoluzione di problemi/conflitti.**

La conoscenza dell'Operatore avverrà tramite una presentazione articolata su almeno due incontri con il gruppo classe, ritenendo fondamentale l'intervento sulle dinamiche di gruppo come strumento per arrivare al singolo componente.

Il gruppo è il risultato dell'interdipendenza dei suoi componenti, elaborando la relazione che si instaura tra i leaders ed il gruppo stesso.

Quindi, oltre ai colloqui individuali, il Servizio offerto dalla scuola può prevedere, su richiesta dei docenti, un ampio spazio dedicato all'incontro delle classi gestito con il metodo del *circle time* allo scopo di costruire insieme una realtà in cui prendere coscienza di sé, dell'altro da sé e apertamente discutere dei propri vissuti, delle emozioni e delle problematiche tipiche dei ragazzi.

Il lavoro di gruppo, essenziale per la costituzione del "gruppo" in quanto risorsa e condivisione del disagio, è strettamente indispensabile nelle classi prime di ogni Scuola Media Inferiore coinvolta, per un numero totale di almeno 2-3 incontri conoscitivi, per poi proseguire nelle classi dove si evidenziano problematiche e dinamiche particolari o fenomeni di bullismo.

Tale lavoro aiuterà il ragazzo a conoscere l'Operatore ed averne fiducia nel momento in cui avverrà la scelta del lavoro individuale.

Per alcuni casi sono previsti momenti di supporto legati anche al momento all'apprendimento, per lavorare in sinergia con gli operatori del Progetto per la prevenzione del disagio e dell'abbandono scolastico precoce.

L'Operatore Counselor di tale Servizio è personale laureata e qualificata per sostenere tale onere di lavoro.

L'Operatore Comunale Redattore del Progetto
Dott.ssa Armida Branchi
Terapista della Neuro e Psicomotricità
dell'Età Evolutiva

Imperia, settembre 2014

